

CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE ALE DCN EU RETAIL SRL
(denumită în continuare „DCNeu”)

Prin semnarea prezentului document, clientul ia cunoștință și se obligă să respecte condițiile de vânzare ale produselor comercializate de DCNeu în regim de comerț *cash and carry* prin magazinele sale. DCNeu vinde prin intermediul unui sistem de autoservire și pe baza unei legitimații de acces pentru Clienti, peste 22.000 de produse din trei categorii: menaj, detergenți și cosmetică.

1. DEFINIȚII:

- 1.1.** **Clientul** - orice persoană juridică, persoană fizică autorizată și asociație familială autorizată conform legii, precum și persoana fizică înregistrată în baza de date a DCNeu, căreia i s-a eliberat *legitimație de client* și care și-a dat acordul cu privire la prezentele Condiții Generale.
- 1.2.** **Comerțul de tip cash and carry** - activitatea desfășurată de DCNeu care vinde produse prin sistemul de autoservire către persoane juridice, persoane fizice autorizate, asociații familiale autorizate conform legii și persoane fizice, înregistrate în baza de date a vânzătorului, în scopul revânzării și/sau prelucrării, precum și al utilizării acestora ca produse de consum. În cazul clienților persoane fizice, aceștia iau cunoștință, declară și se obligă ca produsele cumpărate în magazinele DCNeu să nu fie utilizate în scopul revânzării, ci doar pentru consum/folosință proprie.

2. OBIECTUL:

- 2.1.** Prin acest document, DCNeu stabilește termenii și condițiile privind accesul Clientului și dreptul de a cumpăra produse din magazinele DCNeu Cash & Carry din România („Magazinele DCNeu”).
- 2.2.** Prezentele Condiții Generale de vânzare se aplică fără excepție oricăror achiziții efectuate de către Client prin intermediul deținătorilor legali de legitimații indicați de Client. Clientul este în totalitate răspunzător pentru orice consecințe cauzate de acțiunile deținătorilor de carduri ai Clientului.
- 2.3.** Prezentul document „Condiții generale de vânzare” înlocuiește orice documente similare prezentate, confirmate sau semnate de către Client.
- 2.4.** Prezentul document „Condiții generale de vânzare” poate fi modificat în orice moment de DCNeu, caz în care DCNeu va lua măsuri rezonabile pentru a-și notifica clienții.

3. ACCESUL ÎN MAGAZIN:

- 3.1.** Clientul are acces în Magazinele DCNeu în urma prezentării legitimației de acces pentru clienți.
- 3.2.** Un Client poate fi însoțit de cel mult alte două persoane. Accesul minorilor în magazinele DCNeu este permis doar cu condiția ca aceștia să fie însoțiți și supravegheați permanent de către părinți, tutori legali sau alte persoane adulte asimilate. Clienții dețin întreaga responsabilitate pentru faptele minorilor pe care îi însoțesc.

4. REGIMUL LEGITIMAȚIEI DE CLIENT:

- 4.1.** Clientul poate efectua cumpărături în Magazinele DCNeu exclusiv în baza legitimației de client. Pentru a obține legitimația de client, persoanele menționate în secțiunea 1.1. de mai sus, vor completa și semna un formular de înregistrare client persoană juridică sau persoană fizică, după caz, pe care îl vor depune spre înregistrare, împreună cu documentele de identificare relevante, prin intermediul serviciului de asistență pentru clienți, pus la dispoziție de DCNeu în interiorul Magazinului DCNeu.
- 4.2.** DCNeu își rezervă dreptul de a refuza eliberarea unei legitimații de acces pentru persoanele menționate în secțiunea 1.1. de mai sus.
- 4.3.** Clientul este direct și exclusiv răspunzător pentru modul de utilizare a legitimațiilor de client de către persoanele împuternicite de către Client în acest scop și se obligă să despăgubească DCNeu pentru toate costurile sau daunele rezultate din utilizarea abuzivă sau ilicită a legitimațiilor de client sau pentru alte încălcări ale acestor Condiții Generale de Vânzare, de către deținătorii de legitimații de client și de către persoanele care îi însoțesc.
- 4.4.** Legitimația de client este proprietatea DCNeu. Pierderea sau furtul acesteia va fi imediat notificată în scris la biroul de asistență clienți al oricărui Magazin DCNeu. În cazul în care Clientul nu va transmite notificarea, acesta va fi suportat toate daunele sau costuri ocazionate DCNeu ca urmare a utilizării unor legitimații de client pierdute sau furate.

5. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII:

- 5.1.** Clientul va informa DCNeu în scris prin intermediul biroului de asistență clienți al oricărui Magazin DCNeu sau prin e-mail la gdpr@dcneu.ro (furnizând în același timp documentele justificative) cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile de la apariția unei modificări ale datelor de identificare reținute și prelucrate în baza de date a DCNeu, pe baza cărora s-au emis legitimațiile de client și/sau care sunt avute în vedere la emiterea facturilor de achiziție produse, cum ar fi (i) schimbarea sediului social; (ii) modificarea regimului de plătitor/neplătitor de TVA; (iii) schimbarea reprezentantului legal; (iv) modificarea conturilor bancare; (v) schimbarea actelor de identitate ale persoanelor deținătoare ale legitimațiilor de client; etc.
- 5.2.** În situația în care intervine suspendarea sau încetarea activității Clientului, Clientul va returna DCNeu toate legitimațiile de client emise Clientului.
- 5.3.** În cazul retragerii dreptului de a cumpăra din Magazinele DCNeu pentru unul sau mai mulți deținători de legitimații de client, Clientul va restitui DCNeu legitimațiile de client emise pentru deținătorii respectivi sau va notifica în scris DCNeu prin intermediul biroului de asistență clienți al oricărui Magazin DCNeu sau prin e-mail la gdpr@dcneu.ro în vederea anulării acestor legitimații. În lipsa efectuării acestor formalități personale mai sus menționate vor fi considerate în continuare drept reprezentanți legali ai Clientului.
- 5.4.** DCNeu își rezervă dreptul de a proceda din oficiu la modificarea datelor de identificare menționate la secțiunea 5.1. sau de a anula legitimațiile de client în situațiile prevăzute la secțiunile 5.2. și 5.3., dacă informațiile referitoare la Client provin din surse oficiale (Registrul Comerțului, Ministerul Finanțelor, ANAF sau alte instituții de stat).
- 5.5.** Prin primirea facturii și plata sumei facturate, clientul confirmă că datele sale de identificare care figurează pe factura emise de DCNeu sunt corecte, precum și primirea mărfurilor și absența defectelor vizibile.
- 5.6.** În interiorul Magazinului DCNeu, Clientul este obligat să se conformeze tuturor indicațiilor, semnalizărilor și instrucțiunilor afișate sau transmise verbal de către angajații DCNeu în ceea ce privește accesul la zona de autoservire, la instalațiile electrice și echipamentele tehnice care deservesc Magazinele DCNeu.
- 5.7.** Parcarea și utilizarea autovehiculelor în incinta unde se află Magazinele DCNeu se efectuează pe răspunderea exclusivă a Clientului și a persoanelor care îl însoțesc.
- 5.8.** În cazul în care DCNeu suferă un prejudiciu ca urmare a încălcării de către Client (sau de persoanele care îl însoțesc) a obligațiilor asumate de Client în temeiul prezentelor Condiții generale de vânzare sau în temeiul altor prevederi legale în vigoare, Clientul se angajează să despăgubească integral DCNeu.
- 5.9.** În cazul în care Clientul sau persoanele care îl însoțesc suferă leziuni corporale și/sau daune materiale ca urmare a nerespectării prezentelor Condiții generale de vânzare sau a legislație aplicabile, DCNeu este considerat exonerat de orice răspundere.

6. ÎNCETAREA RELAȚIEI CU CLIENTUL:

- 6.1.** DCNeu își rezervă dreptul de a înceta relațiile cu Clientul în orice moment, fără a fi necesară justificarea unei astfel de decizii.
- 6.2.** În acest caz, Clientul pierde dreptul de a avea acces în Magazinele DCNeu și este obligat să returneze toate legitimațiile de client emise pentru Client, precum și pentru deținătorii desemnați de către Client.

7. REGIMUL PRODUSELOR VÂNDUTE:

- 7.1.** Produsele achiziționate din Magazinele DCNeu pot fi returnate/schimbate în cazurile prevăzute de lege, împreună cu factura inițială de cumpărare cu respectarea procedurilor de returnare/schimbare produse a DCNeu.
- 7.2.** DCNeu rămâne proprietarul bunurilor identificate de Client pentru cumpărare până când valoarea echivalentă a bunurilor cumpărate a fost plătită integral, cu excepția cazului în care Clientul beneficiază de o linie de credit, caz în care transferul de proprietate se produce atunci când condițiile de facturare și de plată sunt îndeplinite cumulativ.
- 7.3.** Clientul va permite personalului desemnat de DCNeu să verifice conformitatea bunurilor achiziționate cu factura emisă. Verificarea se va efectua la ieșirea din magazin.

8. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE:

- 8.1.** În vederea înregistrării Clientului în baza de date a DCNeu, condiție fără de care DCNeu nu poate elibera legitimații de client, DCNeu va prelucra cu bună credință datele personale ale Clientului (persoană fizică) și ale persoanelor fizice - deținători de legitimații - desemnate de către Client. Datele prelucrate pot fi *de identificare* (ex. nume și prenume, CNP, adresa, telefon, adresa de e-mail etc.) sau *financiare* (ex. conturi bancare, angajamente de plată, etc.).
- 8.2.** Prelucrarea datele personale poate fi, de asemenea, necesară urmării intereselor legitime ale DCNeu, în calitatea sa de partener contractual al Clientului, pentru furnizarea produselor (prin transmiterea unor date cu caracter personal către autorități, bănci etc.), în scopul desfășurării activităților sale de marketing, reclamă și publicitate (conform opțiunilor exprimate de către Client cu ocazia completării formularului de înregistrare client), precum și în vederea respectării oricăror obligații legale care includ, dar nu se limitează la, emiterea facturilor.
- 8.3.** DCNeu va proceda la prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu măsurile tehnice și organizatorice impuse de legislația în vigoare, inclusiv respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind circulația acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.
- 8.4.** Datele cu caracter personal nu se păstrează mai mult decât este necesar, luând în considerare scopurile activităților de prelucrare, cu excepția cazului în care există o obligație legală de păstrare a datelor după finalizarea activităților de prelucrare.
- 8.5.** Clientul (persoană fizică) sau oricare dintre persoanele fizice desemnate de către Client ca deținător al unei legitimații de client are următoarele drepturi în ceea ce privește datele sale cu caracter personal: (i) dreptul de acces la datele sale, (ii) dreptul la rectificare, (iii) ștergere, (iv) restricționare, (v) dreptul la portabilitatea datelor, (vi) dreptul de a obiecta și (vii) de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, (viii) dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro), (ix) dreptul de a-și retrage consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
- 8.6.** În scopul exercitării oricăruia dintre drepturile menționate la punctul 8.5., se poate adresa o cerere scrisă, datată și semnată către DCN EU RETAIL SRL, Afumați, Șos. București-Urziceni, Nr. 16, pavilion 7, stand A33, jud. Ilfov, e-mail: gdp@dcneu.ro, telefon: 0721.235.014
- 8.7.** Prin semnarea prezentelor Condiții generale de vânzare, Clientul dobândește dreptul de a pretinde DCNeu, iar DCNeu garantează Clientului că dispune de măsuri tehnice și procedurale pentru a proteja și asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor cu caracter personal prelucrate în relația cu Clientul (persoană fizică) și persoanele fizice desemnate de către Client ca împuterniciți-deținători de legitimații de client.

9. REPREZENTANȚII AUTORIZAȚI DESEMNAȚI DE CLIENT:

- 9.1.** Lista reprezentanților autorizați desemnați de Client pentru a efectua cumpărături din Magazinele DCNeu (deținători ai legitimațiilor de client emise pe numele Clientului):

Nr. Crt.	Nume și prenume reprezentanți autorizați de Client	Semnătură reprezentant autorizat de Client prin care se exprimă acordul cu privire la prelucrarea datelor proprii cu caracter personal și luarea la cunoștință a prezentelor Condițiilor generale de vânzare
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

- 9.2.** Prezentele Condiții generale de vânzare sunt guvernate de legea română.

- 9.3.** Orice dispute și neînțelegeri în legătură cu încheierea, interpretarea, respectarea, executarea, efectele și încetarea prezentelor Condiții generale de vânzare vor fi deduse spre judecată instanțelor române competente.

Pentru Client

Reprezentant legal:

Nume: _____

Semnătura: _____